



# L'animation d'une formation

## OBJECTIFS

- Maitriser les techniques d'animation d'une formation pour favoriser l'apprentissage
- Savoir gérer un groupe d'apprenants
- S'exercer sur des cas concrets

## PROFIL PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne qui souhaite animer des formations pour un public d'adultes

## PRÉREQUIS

Aucun

## PROFIL FORMATEUR

Spécialiste de la Relation Client



- + Exercices d'application adaptés aux métiers des participants
- + Livret de formation remis à chaque participant
- + Tarif unique de 1 à 8 collaborateurs d'une même entreprise
- + Possibilité d'adapter le contenu dans notre formule « sur-mesure »
- + Formateur: ancien opérationnel et spécialiste de la Relation Client

## PROGRAMME

### **Définir la mission de l'animateur de formation**

- Savoir animer et fédérer un groupe de formation
- Transmettre le savoir efficacement
- Contrôler les acquis

### **Identifier et maitriser les différentes techniques d'animation**

- Méthodes, type de pédagogie et types de présentation
- Attitude et gestuelle
- Adaptation aux différents profils d'apprenants
- Les moments clés d'une formation

### **Maitriser les méthodes d'évaluation des acquis**

- Jeux de rôles, exercices, quiz, études de cas, ateliers et outils possibles

## ÉVALUATION

En début de formation : questionnaire ou entretien

En cours de formation: exercices, mises en situation et débrief

Fin de formation : Bilan, tour de table

## DURÉE 1 jour

## TARIF

- Inter : 1 200 €HT/p.
- Intra : Sur devis

## LES MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Partage d'expériences
- Apports d'expertise et études de cas issus de situations réelles d'entreprise
- Exercices pratiques, jeux de rôles

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Les dates de formation seront confirmées sous 48h maximum selon la disponibilité des participants et celle du formateur.

## SITE INTERNET

[www.efficrm.com](http://www.efficrm.com)

## EffiCRM PARIS

[contact@efficrm.com](mailto:contact@efficrm.com)

00 33 (0)1 84 73 00 95

## SOCIAL

effiCRM entreprise

@effiCRM

efffiCRM