

L'accompagnement au changement

OBJECTIFS

- Communiquer de façon pertinente.
- Gagner l'adhésion des collaborateurs et traiter les réticences face au changement.
- S'appuyer sur les opportunités du changement pour réussir

PROFIL PUBLIC CONCERNÉ

Tout personne qui souhaite maîtriser les techniques pour faire d'un changement une chance

PRÉREQUIS

Aucun

PROFIL FORMATEUR

Spécialiste du management opérationnel



- + Exercices d'application adaptés aux métiers des participants
- + Livret de la formation remis à chaque participant
- + Tarif unique de 1 à 8 collaborateurs d'une même entreprise
- + Possibilité d'adapter le contenu dans notre formule « sur-mesure »
- + Formateur : ancien opérationnel et spécialiste du management

PROGRAMME

Comprendre les enjeux du changement pour l'entreprise et les collaborateurs

- Les raisons du changement
- Les bénéfices et inconvénients perçus et réels

Gérer l'annonce du changement

- Comprendre et gérer les réactions émotionnelles des acteurs.
- Repérer les réticences et adopter la bonne stratégie pour lever les freins
- Construire son plan de communication et utiliser la bonne attitude pour convaincre

Mettre en oeuvre le changement

- Planifier les différentes étapes de la mise en œuvre
- Suivre et communiquer sur les résultats du changement

ÉVALUATION

En début de formation : questionnaire ou entretien

En cours de formation: exercices, mises en situation et débrief

Fin de formation : Bilan, tour de table

DURÉE 2 jours

TARIF • Inter : 2 400 €HT/p. • Intra : Sur devis

LES MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Partage d'expériences
 - Apports d'expertise et études de cas issus de situations réelles d'entreprise
 - Exercices pratiques, jeux de rôles
- Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Les dates de formation seront confirmées sous 48h maximum selon la disponibilité des participants et celle du formateur.

SITE INTERNET

www.efficrm.com

EffiCRM PARIS

contact@efficrm.com
00 33 (0)1 84 73 00 95

EffiCRM LYON

bureau-lyon@efficrm.com
00 33 (0)6 51 40 35 96

SOCIAL

 [effiCRM entreprise](#)
 [@effiCRM](#)
 [effiCRM](#)